



CIRCULAR

Nro. Circular: CIA: 1
Tipo: Aclaratoria
Fecha: 26/10/2017
Organismo contratante: Universidad Nacional de Mar del Plata

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Tipo: Trámite Simplificado 129/2017
Clase: De Bajo Monto
Modalidad: Sin Modalidad
Motivo de contratación directa: Por monto
Expediente: EXP : 11-029/2017
Rubro comercial: SERV. PROFESIONAL Y COMERCIAL
Objeto de la contratación: Contratación de Servicio de Plataforma Virtual

ACTO DE APERTURA

Lugar/Dirección	Fecha y Hora
JUAN B. ALBERDI 2695, (7600), MAR DEL PLATA, Buenos Aires	03/11/2017 a las 11:00 hs.

DESCRIPCIÓN

Se reemplaza el Anexo de la Contratación de referencia por el Anexo que se adjunta.

FUNCIONALIDADES REQUERIDAS

Herramientas Pedagógicas-Recursos

Ayuda contextual en todas las herramientas. Manual de usuario online.
Incorporación de material de estudio basado en textos.
Incorporación de material para su elaboración y devolución.
Capacidad para incrustar recursos web 2.0 en distintas herramientas, de manera muy simple.
Posibilidad de incorporar clips de video, flash u otros recursos.
Utilización de archivos de sonido.
Posibilidad de incorporar ecuaciones y fórmulas editables desde la plataforma.
Posibilidad de incorporar archivos de Power Point o similares.
Posibilidad de incorporación de cursos en formato ADL-SCORM
Guía didáctica en SCORM
Respaldos de cursos en SCORM
Archivos en formatos más populares
Importación de preguntas AIKEN
Objetos de repositorios LOM-ES
Espacio de almacenamiento de materiales para cada profesor.
Biblioteca de recursos para compartir entre profesores de una misma institución.
Posibilidad de vincular con repositorios públicos y privados externos a la plataforma.
Posibilidad de publicar ficheros de cualquier tipo. Permisos otorgables por perfiles o por usuario.
Posibilidad de crear encuestas de satisfacción y generar los reportes de resultados.
Permite copiar encuestas entre cursos o dentro del mismo, para su reutilización.
Posibilidad de hacer obligatorias la encuesta en general y en particular la de algunas preguntas de la misma.
Establecer fecha de cierre a una encuesta activada
Permite eliminar realizaciones de encuesta que interfirieran en los reportes
Alerta de “no respuesta” de preguntas obligatorias
Posibilidad de crear grupos de usuarios (profesores, padres, empleados, etc.) para intercambio de información y recursos.
Permite la creación y el desarrollo de un documento colaborativo.
Comparativa de cambios
Espacio personal del usuario para generar documentos multimedia y compartirlos con otros usuarios de la Plataforma.
Permite configurar si se aceptarán comentarios sobre nuestros documentos.

Herramientas Pedagógicas-Seguimiento de progreso

Monitoreo de actividad de los alumnos con informes detallados
Habilitación controlada de nuevas lecciones por fechas automáticas
Habilitación controlada de nuevas lecciones por el administrador
Alertas diferenciadas de los materiales Pendientes de revisión para la finalización del curso y de los materiales de apoyo no leídos.
Seguimiento individual de las entregas e intercambios alumno-tutor.
Posibilidad de generar y programar avisos automáticos hacia determinados destinatarios (para todos los alumnos, alumnos sin acceso o dependiendo de su avance)

Herramientas Pedagógicas-Evaluaciones

Posibilidad de crear pruebas con la herramienta, sin conocimientos especiales.
Posibilidad de duplicar evaluaciones completas en el mismo aula
Posibilidad de copiar evaluaciones completas a otras aulas
Permite establecer fechas automáticas de inicio y cierre de evaluaciones
Diferentes tipos de preguntas disponibles
Importación y duplicación de preguntas en un aula
Posibilidad de copiar preguntas a otras aulas
Capacidad para generar evaluaciones de distinto tipo, incorporando además objetos no textuales.
Capacidad para corregir los exámenes, en forma estándar o según parámetros del docente
Posibilidad de limitar para el alumno el tiempo disponible para realizar cada evaluación

INTERFAZ DEL ALUMNO-Comunicación asincrónica

Comunicación personal vía e-mail
Administración y clasificación de los mensajes mediante etiquetas
Auditoría de los e-mails por parte del administrador
Lista de distribución vía e-mail

Aviso de novedades de interés general para el curso
Avisos al alumno cuando se corrige una actividad
Posibilidad de utilizar cuentas de correo electrónico externo (hotmail, gmail, otros). Configurable por cada curso.
Posibilidad de configurar la emisión de mensajes en HTML o sólo texto
Capacidad para el envío de SMS a teléfonos móviles de los usuarios.
Alertas diferenciadas de los materiales Pendientes de revisión para la finalización del curso y de los materiales de apoyo no leídos.
Entorno de discusión para consultas.
Organizables por unidades del programa, múltiples debates en cada una.
Posibilidad de establecer fechas automáticas de apertura y cierre en temas de debate de foros.
Posibilidad de adjuntar archivos a las intervenciones en los foros
Posibilidad de editar la propia intervención en un tema del foro, por un tiempo a establecer por el administrador.
Posibilidad de indicar una conclusión final al cerrar el foro.
Posibilidad de trabajar con foros anidados
Posibilidad de trabajar con foros planos
Avisos sobre la actividad en foros
Las intervenciones incluyen la foto del usuario
Sistema de mensajería institucional para informar claves de acceso y novedades a los usuarios, por cursos y perfiles.
Posibilidad de publicar noticias por curso y en todos los cursos.
Permite realizar documentos colaborativos.
Acceso a historial de revisiones
Posibilidad de Mostrar en el editor las URLs como Link
Comparación visual entre reuniones

INTERFAZ DEL ALUMNO-Comunicación sincrónica

Chat:

Conversación textual on-line
Posibilidad de guardar historial de conversaciones
Posibilidad de bloqueo/moderación de charlas.
Sin requerimientos adicionales de instalación
Posibilidad de sala pública y privada
Muestra usuarios en línea
Permite envío de mail a usuarios conectados o ver su perfil

Minichat:

Conversación instantánea 1 a 1 (minichat)
Historial de conversaciones instantáneas (minichat)
Alerta de respuesta en la ventana de conversaciones instantáneas (minichat)
Permite invitación al chat a otros usuarios
Alerta sonora cuando entra un usuario al grupo.
Alerta sonora de respuesta en minichat

Videoconferencia:

Complemento opcional para videoconferencia entre usuarios (muchos a muchos), con posibilidad de múltiples webcams.
Opciones de interactividad. Chat, preguntas.
Sin requerimientos especiales ni instalación de plugins.

Pizarra compartida:

Disponible en el módulo de videoconferencia.

E-mail:

Aviso on-line de nuevo e-mail recibido
Alerta sonora de nuevo e-mail recibido
Posibilidad de incluir varios adjuntos al mail
Posibilidad de incluir adjuntos al responder a todos
Restaurar mails desde la papelera

INTERFAZ DEL ALUMNO-Acceso al material

Acceso al material de estudio

Enlaces ordenados al contenido
Información de la institución, la materia y de los docentes o tutores
Capacidad para acceder a contenidos indexados por palabras
Posibilidad de descargar archivos o navegar off-line los contenidos
Accesos al seguimiento de cada actividad con correcciones y comentarios del tutor.
Acceso a actividades según fechas de activación automáticas.
Capacidad para enviar al servidor archivos de trabajos resueltos para entregar o compartir

Capacidad para imprimir contenidos total o parcialmente.
Posibilidad de indicar el estado de cada material (leído, en curso, etc)
Acceso a módulos de contenido según fechas de activación automáticas o por correlatividades.
Posibilidad de publicar enlaces a sitios web ordenados en carpetas. Permisos otorgables por perfiles o por usuario. Editor de enlaces a recursos.
Acceso a buscar objetos del repositorio
Envío de aviso por mail al tutor al realizar evaluación
Calificaciones personales categorizadas
Permite activar un grupo y usuarios por un período de tiempo

Catálogo de cursos

Permite generar ofertas de los cursos
Posibilidad de que los interesados se matriculen en los cursos de manera totalmente independiente
Abiertas: usuarios inscriptos automáticamente reciben sus datos y pueden acceder al curso
Cerradas: la inscripción del usuario requiere de la aprobación del administrador
Espacio para indicar la URL de la pasarela de pago para efectuar el pago correspondiente
Costo del curso
Temas para agrupar las ofertas
Posibilidad de destacar las ofertas de interés.
Fechas de inicio y finalización de inscripción

Aplicaciones para móviles (App)

Permite acceder y navegar el campus desde dispositivos móviles
Permite establecer un vínculo entre los usuarios de la app y del campus sin necesidad de depender del mail o de que el usuario ingrese frecuentemente a la plataforma para enterarse de las novedades. Generación de notificaciones de sucesos recientes de los cursos.

INTERFAZ DEL DOCENTE

Disponibilidad de una interfaz intuitiva y sencilla
Existencia de un editor integrado que oculte la complejidad del proceso de edición en lenguaje HTML.
Alerta de “no guardado” en el editor
Permite incrustación directa de archivos FLV
Visualización de las imágenes incrustadas desde la Administración
Posibilidad de importar y convertir materiales digitalizados en otros formatos de archivos (office, gráficos, etc.)
Posibilidad de gestionar la publicación del material a través de un panel de control
Posibilidad de programar la activación del material de descarga con fechas preestablecidas (material de lectura, actividades, evaluaciones).
Posibilidad de programar la activación del material de descarga con fechas preestablecidas (foros, encuestas).
Creación de páginas informativas de datos del curso: programa, bibliografía, metodología, etc.
Posibilidad de generar índices para organizar el acceso al material
Creación de guías didácticas para enlazar todos los recursos educativos del curso.
Generación de un glosario para consulta
Capacidad de autorizar a colaboradores para la generación y administración del material
Posibilidad de incrustar o enlazar objetos desde el repositorio.
Posibilidad de preparar material sin estar en línea.

Gestión del curso

Tutoría sincrónica:

Facilidad para comunicarse vía Chat.
Videoconferencia como posibilidad de comunicación

Tutoría asincrónica:

Herramientas de e-mail, foros o similar para las tutorías diferidas
Accesos al seguimiento de cada actividad para cada alumno incluyendo archivos, correcciones y comentarios

Consignas y actividades:

Gestión de actividades con descarga y devolución de los alumnos
Avisos al tutor cuando se realiza una actividad
Alertas visuales de actividades que requieren atención del tutor.
Capacidad para comunicar trabajos al grupo de alumnos en fechas determinadas.
Posibilidad de acotar la devolución de una actividad a una fecha dada.
Permite calificar la Actividad o Trabajo Práctico
Posibilidad de encomendar trabajos a alumnos o grupos.

Alertas diferenciadas de los materiales Pendientes de revisión para la finalización del curso y de los materiales de apoyo no leídos.
Posibilidad de crear preguntas frecuentes organizadas por unidades del programa.
Calendario de eventos programados con etiquetas.
Importación / exportación masiva de eventos.
Calendario compartido para todo el Campus Virtual
Calendario compartido por curso
Calendario compartido por grupos de trabajo
Calendario personal por usuario.
Creación de grupos de trabajo. Posibilidad de asignar herramientas a cada grupo. Posibilidad de incluir un alumno en más de un grupo de trabajo.
Posibilidad de compartir las tareas con otros profesores.
Derechos exclusivos sobre el material académico o compartido con la plataforma.
Envío de mensaje de alerta al responsable al finalizar evaluación el alumno.
Registro automático de calificaciones obtenidas
Histórico de realizaciones de autoevaluaciones y de las evaluaciones externas Carga de calificaciones de actividades y otros trabajos.
Calificación por categorías y por grupos de alumnos.
Exportación de Calificaciones

REGISTRO DE USUARIOS

Sistema de ingreso de alumnos por parte de un administrador
Identificación de usuarios con nombre de usuario y clave, únicos para todos los cursos.
Formulario personalizado. Configuración de preferencias personales.
Posibilidad de cambiar de contraseña cuando sea necesario.
Asignación de clave temporal y posibilidad de cambio al primer acceso por parte del usuario
Control del estado de uso de las contraseñas de los usuarios (no enviada, enviada o en uso).
Capacidad para solicitar el reenvío de claves de acceso, en caso de olvido.
Resumen de información personal. Fotografía. Comentario. Enlace a páginas de contenidos (Twitter, Blogger, Picasa, etc), redes sociales y mensajería (MSN, Skype, etc).
Selección de redes sociales preferidas. Acceso directo a las redes sociales de los usuarios.
Restricciones según el progreso /correlatividades / matrícula
Posibilidad de incrementar la cantidad de alumnos y cursos
Activación y desactivación masiva de usuarios de un grupo
Permite importación por listas de usuarios y avisos masivos.
Búsquedas por nombre, apellido, usuario, email o fecha de alta.
Identificación de la pertenencia de los alumnos a grupos definidos

REPORTES

Analizador de accesos por alumno, páginas vistas, recursos utilizados, progresos, tiempos.
Detalle del progreso de los alumnos en el curso y lectura del material.
Informes de resultados de exámenes por alumno y grupos.
Reporte de preguntas de las evaluaciones.
Analizador de actividad por alumno y cursos
Posibilidad de exportar información a planillas de datos.
Herramienta para monitorear y conocer el desempeño de los profesores
Permite observar, en detalle, las acciones que los usuarios realizan sobre los grupos de campus

REPOSITORIO

Biblioteca de recursos (objetos) disponibles en línea
Importación de múltiples archivos simultáneamente
Búsqueda del material por categoría o palabras claves
Posibilidad de almacenar recursos en el repositorio, para su uso desde diferentes cursos sin volver a publicar.
Posibilidad de Exportar e Importar objetos del Repositorio.
Integración completa con el repositorio distribuido de contenidos digitales educativos Agrega (válido especialmente en España)
Compatibilidad con objetos estándar LOM (Metadatos de objetos de aprendizaje)
Posibilidad de almacenar objetos para uso personal

ADMINISTRADOR

Permiso para distintos administradores con atributos diferentes
Posibilidad de definir un administrador, coordinadores, docentes, etc.
Importación/Exportación de respaldos de contenido en SCORM
Importación /Exportación de respaldos completos.
Procedimiento homogéneo para gestionar todas las funcionalidades. Ayudas y tips.
Posibilidad de administrar apariencia y contenidos de forma autónoma, sin dependencia de la empresa proveedora.
Posibilidad de importación de usuarios a cursos. Matriculación individual. Disponibilidad de un módulo de Oferta Formativa y Matriculación.
Posibilidad de agrupar cursos o asignaturas para crear carreras o trayectos formativos.
Posibilidad de limitar el acceso del alumno a un plazo desde el primer acceso al curso.
Posibilidad de establecer un período desde-hasta para permitir el acceso a un curso.
Control total de información y contenidos de cada curso. Posibilidad de duplicar cursos.
Posibilidad de altas individuales, por lotes, importaciones e integración con sistemas externos.
Envío automatizado o manual de certificados en formato PDF al correo interno o externo de la plataforma.
Capacidad para personalizar los perfiles y los permisos para cada curso de manera independiente.
Gestión de permisos diferenciados en grupos de trabajo por sección.
Creación y/o publicación de ítems (foros, archivos, sitios, noticias, etc) también desde la administración
Eliminación de archivos y sitios desde la vista del usuario (front end)
Posibilidad de aplicar un diseño personalizado.
Permita monitorear el uso que los usuarios hacen del campus (especialmente docentes), así como también obtener información resumida sobre el uso que los mismos realizan sobre aulas particulares.

CARACTERISTICAS GENERALES

Compatibilidad

Posibilidad de adaptar la interfaz al idioma de preferencia del usuario.
Capacidad de personalizar cursos con interfaz en distintos idiomas.
Posibilidad de utilizar para su visualización de herramientas estándar de internet (navegador)
Capacidad para incorporar recursos multimedia compatibles con la web: audio, video, flash, etc.
Soporte para la visualización de formatos de archivos estándar
Adaptable a la imagen Institucional
Posibilidad de utilización en otras plataformas no PC
Permite su acceso desde cualquier dispositivo (móviles, tablets, etc.)

Seguridad

Posibilidad de hacer resguardo de la información en forma total o por cursos
Control mediante Captcha para evitar que sean generadores de Spam en mensajes de usuarios no logueados.
Protección del sistema de almacenamiento frente a intrusiones
Chequeo de los archivos enviados y recibidos a través de la plataforma

Soporte

Disponibilidad de un servicio de consultas técnicas en español-Mesa de ayuda online
Servicio de asistencia local, nacional o internacional
Disponibilidad de manuales y documentación del sistema
Posibilidad de customizar algunas aplicaciones
Cursos de capacitación o actualización, seminarios, etc

TABLERO DE CONTROL

Pantalla inicial listado de cursos en lo que se está activo, con sus respectivos accesos.
Posibilidad de filtrar los mismos, buscar, ordenar y marcar favoritos
Ventana con sucesos recientes de todos los grupos en los que se está activo
Ventana con la bandeja de entrada de e-mails consolidada de todos los grupos al que se pertenece
Posibilidad de configurar que sucesos se mostrarán en el escritorio
Disponibilidad de espacio para notas personales
Acceso a la Administración desde el Escritorio sin necesidad de ingresar a un cursos

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Características técnicas del servidor

Servidor dedicado
Disponibilidad de 100 Gb de espacio en disco
Posibilidad de administración del Servidor

Backup diario

Resguardo de 7 días de los respaldos

Ancho de banda de 10/100Mbps a Internet sin límite en el consumo de tráfico

Otros aspectos técnicos

Hosting: Posibilidad de alojar en servidores de la Universidad.

Webservices: posibilidad de comunicación con sistemas externos (Ej: SIU Guaraní)

Documentación

Disponibilidad de manuales y documentación del sistema **on line**.

Software cliente

Sistemas necesarios para el acceso de los alumnos - REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Desktop - Navegador de Internet: Internet Explorer 11 o superior, Mozilla Firefox (últimas versiones), Google Chrome (últimas versiones).

Móvil: Google Chrome (Android versión 4.4.4 o superior), Microsoft Edge (Windows 10 Mobile), Safari (IOs 9.1 o superior)

Hardware cliente - Configuración requerida

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS: *Hardware mínimo para utilizar navegador, cliente de correo y conexión a Internet*

OPCIONALES: *Capacidad multimedia, Webcam.*

Notas adicionales:

Disponibilidad: las funcionalidades y características deben estar disponible en 24 horas.

Calidad: el proveedor deberá contar con la certificación de Calidad actualizada para sus procesos.

La empresa que presente oferta debe al menos contar con una experiencia de 5 años en el rubro tecnología para e-learning y contar con al menos 10 instalaciones y proyectos en organismos del Estado.

El precio debe incluir la Mesa de Ayuda, el Soporte Técnico y mejoras a los productos.

La Mesa de Ayuda debe incluir un sistema de ticket que permita realizar seguimientos de casos por web.

El precio debe ser con la modalidad "tarifa plana" no variando con el número de curso ni de usuarios.